
 Clínica Salud Social S.A.S.	GESTIÓN DE CALIDAD	Código: F-GEC-007
		Versión: 01
	FORMATO ACTA	Fecha de Aprobación: 26/09/2018
		Página 1 de 4

		AÑO	MES	DIA
		2025	04	25
Reunión: Socialización Derechos y Deberes de los pacientes (Dirigido a colaboradores)	HORA INICIAL: 8:00 am	HORA FINAL: 12:00		
AGENDA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Socialización Derechos y Deberes de los pacientes 	ASISTENTES: <ul style="list-style-type: none"> ▪ IRINA PEREZ: LIDER SIAU ▪ LIGIA ALVAREZ: AGENTE SIAU 			
FACILITADOR: IRINA PEREZ HERNANDEZ	RESPONSABLE ACTA: IRINA PEREZ HERNANDEZ			
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES				
<p>Siendo las 8:00 am del día 25/04/2025, se deja constancia de la socialización de Derechos y Deberes del paciente, dirigidos a los colaboradores de la Institución, con el objetivo de reforzar los conocimientos y sensibilizarlos en los derechos y deberes de los pacientes.</p> <p>Esta actividad se llevó a cabo durante los días 25, 26 y 27 de abril de 2025, en los diferentes servicios como son: hospitalización, consulta externa, farmacia, facturación, programación de Cx. Salud pública sistemas. Cocina, y fisioterapias, para un total de participación de 135 colaboradores.</p> <p>Entre los derechos socializados se encuentran</p> <ul style="list-style-type: none"> • A una comunicación clara y comprensible sobre su patología y su estado de salud. • Al respeto de sus creencias y costumbres. • A recibir un trato personalizado, digno, humano y ético. • A su privacidad y al manejo confidencial y secreto de su estado de salud. • A recibir una atención segura y la mejor asistencia médica disponible, respetando los deseos del paciente y si lo desea contar con una segunda opción en caso de enfermedad irreversible. • A morir dignamente y que se le respete su voluntad de permitir que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad. • A recibir y revisar información acerca de los costos por los servicios recibidos. • A expresar y que se tenga en cuenta sus deseos, necesidades y decisiones, relacionadas con su proceso de atención. • A expresar si acepta o no el tratamiento o procedimiento recomendado. En caso de no poder hacerlo (menor de edad, incapacidad o inconciencia su representante legal podrá ejercer este derecho, expresándolo por escrito. • A decidir participar en actividades de investigación y docencia. • A que se le facilite la asistencia espiritual y manejo de dolor en la medida de las posibilidades. • A expresar su opinión frente a los servicios recibidos mediante los canales de comunicación establecidos y a recibir respuestas. 				

	GESTIÓN DE CALIDAD	Código: F-GEC-007
	FORMATO ACTA	Versión: 01 Fecha de Aprobación: 26/09/2018 Página 2 de 4

		AÑO	MES	DIA
		2025	04	25
Reunión: Socialización Derechos y Deberes de los pacientes (Dirigido a colaboradores)	HORA INICIAL: 8:00 am	HORA FINAL: 12:00		


Deberes socializados:

- Cuidar su salud, la de su familia y la de la comunidad.
- Afiliarse con su familia al sistema general de seguridad social en salud.
- De firmar el consentimiento informado cuando sea necesario aceptando o no los métodos de tratamiento o diagnóstico.
- Suministrar información veraz y oportuna acerca de su estado de salud y seguridad social.
- Cumplir con las normas del sistema de salud y con el cumplimiento de las normas e instrucciones establecidas en la institución.
- Tratar con dignidad al personal que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes y sus acompañantes De comprometerse a participar en su atención y tratamiento
- De comprometerse a realizar los pagos a los que haya lugar por su atención.
- De cuidar los recursos del sistema y las instalaciones de la institución
- De conocer sus derechos y deberes como paciente.

Durante el desarrollo de la socialización, los colaboradores se mostraron receptivos y participaron de manera dinámica con sus experiencias del día a día y de inmediato se procedió a hacer la evaluación y adherencia para el cumplimiento del objetivo.

Se deja constancia en formato F-SAU-014 Y F-GEH-006



 Clínica Salud Social S.A.S.	GESTIÓN DE CALIDAD	Código: F-GEC-007
		Versión: 01
	FORMATO ACTA	Fecha de Aprobación: 26/09/2018
		Página 3 de 4

		AÑO	MES	DIA
		2025	04	25
Reunión: Socialización Derechos y Deberes de los pacientes (Dirigido a colaboradores)		HORA INICIAL: 8:00 am		HORA FINAL: 12:00
COMPROMISOS	RESPONSABLES	AÑO	MES	DIA
Seguir con la socialización a los colaboradores sobre Derechos y deberes del paciente, para mantener una comprensión clara para toma de decisiones en salud.	Líder SIAU Irina Pérez	2025		
PRÓXIMA REUNIÓN		NOTAS		



Clínica
Salud Social...

GESTIÓN HUMANA

CONTROL DE CAPACITACIONES

Código: F-GEH-006

Versión: 01

Fecha Aprobación:

10/10/2018

Página 1 de 2

FECHA: 25/04/2025 HORA: Inicio: 8:00 Am Fin: 12:00 Pm

LUGAR DE REUNIÓN:

CITADA POR:

ASUNTO (S):

Capacitación D VD (Evaluación)

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
1	Elicear Benitez R	Re. farmacia	Elicear	3015751258
2	Marianela Olivo Castillo	Factorador		3122109234
3	Dancan Andrea Mgia Arwal	Aux Armado dec.	Dancan	2014763471
4	Andres FELIPE Peña Tobinson	Aux Armado de c	Andres Peña	3027496633
5	Katy Padilla Patermina	Aux enfermera	Katy Padilla	3011812487
6	Isma Isabel Orzola	Practicante	Isma Orzola	3016476436
7	Yanira Lourenço Castro	Aux Automaones	Yanira	3165453824
8	Richard Juvencio maniles Rojas	Administrativo	Richard	3195458594
9	LUCELY SIERRA FIGUEROA	Aux Autorización	Lucely Sierra	3042168268
10	Vunessa Munjames Martini	Analitudo Lactosa	Vunessa	3012280360
11	Alexandro Romero Sulgado	Tec. Radicación	Alexandro	3052597790
12	Carlos Daniel Oviedo Tejeda	tec. Radicación	Carlos Oviedo	310 838 4535



Clínica
Salud Social...

GESTIÓN HUMANA

CONTROL DE CAPACITACIONES

Código: F-GEH-006

Versión: 01

Fecha Aprobación:

10/10/2018

Página 1 de 2

FECHA: 25/04/2025 HORA: 8:00 AM Inicio: 8:00 AM Fin: 12:00 PM

LUGAR DE REUNIÓN:

CITADA POR:

ASUNTO (S):

Reunión de Evaluación

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
1	Adrián Rodríguez Mercado	Aux. enfermería	Adrián Rodríguez	312 844 97 94.
2	Candelaria Ortiz Escorcia	Sec clínica	Candelaria Ortiz	300 747 6226
3	María Monico Perez	AUX enf.	María Monico	324 317 7394
4	Daniel Alejandro Rico Rigo	AUX enf	Daniel Rico	320 550 5304
5	Suzey Milena Mercado Severiche	Aux enf.	Suzey Mercado	313 602 9983
6	Jhann Tivero	Aux enf	Jhann Tivero	310 652 4505
7	Astid Rojas	Aux Enfermera	Astid Rojas	302 268 1769
8	Emrys Adlez Dorcu	Secretaria clinica.	Emrys Dorcu	323 231 4007
9	Lawren Sofia Villalba	Aux Enf	Lawren Sofia	321 749 8371
10	Sofie Benitez.	Enfermera	Sofie Benitez	302 221 2376
11	Yareth Gomez	Aux enf	Yareth Gomez	302 160 67
12	Jayana Hera Ramirez	Enfermera.	Jayana Hera	317 326 2254



Clínica
Salud Social...

GESTIÓN HUMANA

CONTROL DE CAPACITACIONES

Código: F-GEH-006

Versión: 01

Fecha Aprobación:

10/10/2018

Página 2 de 2

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
13	Rosa Elena Yumbay	Contribuyente	<i>[Signature]</i>	3014061200
14	Dandra Alvarez Ayala	As. Proj de CA	<i>[Signature]</i>	31A8284793
15	Anique Guevedo Pacheco	As. Proj CA	<i>[Signature]</i>	3028481142
16	Andrea P. Alvarez Pastora	As. Proj. CA	<i>[Signature]</i>	3006332256
17	Nidia Navarro Villalobos	Facultador, laborator	<i>[Signature]</i>	3013453750
18	Angelica Maria Castro Pineda	Educadora	<i>[Signature]</i>	3175510495
19	Carla Pacheco	DT Farmacia	<i>[Signature]</i>	3002737028
20	Wendy Castro	Farmacéutica	<i>[Signature]</i>	3128258571
21	Kathy Mombio Pineda	A. Farmacia	<i>[Signature]</i>	3145180186
22	Luis Alejandro Lopez Montes	A. Farmacia	<i>[Signature]</i>	3012767995
23	Julio José Polo	A. Farmacia	<i>[Signature]</i>	3015694342
24	Oscar Fabian Castro P.	A. Farmacia	<i>[Signature]</i>	3001002504
25	Dionisio J. Monts B	As. Farmacia	<i>[Signature]</i>	3002940042



**Clínica
Salud Social**

GESTIÓN HUMANA

CONTROL DE CAPACITACIONES

Código: F-GEH-006

Versión: 01

Fecha Aprobación:

10/10/2018

Página 1 de 2

FECHA: 26/04/2025 HORA: 1:00 Pm Inicio: 1:00 Pm Fin: 4:00 Pm

LUGAR DE REUNIÓN:

CITADA POR:

ASUNTO (S):

Realización PXD (Evaluación)

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
1	Emelina Del Toro Licona	Practicante		3104298650
2	Danyelis Plantes Comé	Tec. Radicación		3042044425.
3	Carlos Daniel Quindó Tejada	Tec. Radicación.		310 838 4535
4	Alfonso Romero	Tec Radicación		3052597790.
5	Georgeth Luque	facturadora		3145290762.
6	Rosario Jimenez Arca	Practicante Cn		3117257297.
7	Yisela Martínez Sebras	Facturador.		3044202853.
8	Judy Viloria Romero	Armado de cuenta		320 585 2370.
9	Adriana Amefa B.	Practicante.		3184063440.
10	Nativis Salcedo S.	Facilitación. A.E.		3007239772.
11	Yolimo Martinez Cuy	Arbitraria de atención		3205951448
12	Richard Morales	Administrativo		319548894



Clínica
Salud Social...

GESTIÓN HUMANA

CONTROL DE CAPACITACIONES

Código: F-GEH-006
Versión: 01
Fecha Aprobación:
10/10/2018
Página 2 de 2

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
13	Eldi Moya D	DT Servicio Familia		3002 779028
14	Zuzen Rodríguez Contreras	Aux. Farmacia	Zuzen Rodríguez	3225121019
15	Wendy Castro	F. Farmacia		3128258571
16	Kally Mollao pinto	AUX. farmacia	Kally M.	3145180186
17	Alicia Donor	Aux. farmacia		3204435772
18	Andrés Ferrer Pérez Robinson	Aux. Almacén de farmacia	Andrés Pérez	3027496633
19	Rosa Y. Chirreman	Fact Ury		3015666435
20	Darwin Mejía Arevalo	AUX Armado		3014763471
21	Madelin 0143 Bohorquez	Aux de enfer.	Madelin Pérez	3001064854
22	Cindy Hernández Pérez	Aux de enfermería	Cindy Hase	3014833666
23	Ariana Sanchez Pérez	AUX. DE ENTORNO	Ariana R.	3045943642
24	Yolanda Rodríguez H	AUX enfermería	Yolanda	3145857185
25	Astid Sotano Jimenez	AUX enf.	Astid Sotano	3166362744
26	Lucía Pérez O'Leary	AUX enf.	Maria Perez	3006564058
27	Jenny Carolina Puyab	Enfermera	Jenny P.	3015728187
28	Maria Teresa Babil 6	Enf. COORDINADORA		3113946768



Clínica
Salud Social...

GESTIÓN HUMANA

CONTROL DE CAPACITACIONES

Código: F-GEH-006

Versión: 01

Fecha Aprobación:

10/10/2018

Página 1 de 2

Inicio: 1:00 Pm Fin: 4:00pm

FECHA: 26/04/2025 HORA:

LUGAR DE REUNIÓN:

CITADA POR:

ASUNTO (S):

Capacitación DxD (Evaluación)

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
1	Damay Contreras Gamboa	Aux administrativo	Damay Contreras	3148474630
2	Mayans Pabls Geney	Uder salud pabls	Mayans Pabls	3006504887
3	Miche Luque	Apoyo A. En Salud	Michela Luque	3001671650
4	Ernyes Lorez D	Secretaria obrera	Ernyes Lorez D	3232314007
5	Andri Otilio Dominguez	Enfermera jefe	Andri Otilio Dominguez	3016531626
6	Dajestines Lambis P.	Enfermera	D Lambis	3014134258
7	Amira Lourdes Guzman Vega	Medico General	Amira Lourdes Guzman Vega	300 303 5802
8	Luis Roberto Hernandez m	Medico General	Luis Roberto Hernandez m	322 385 9362
9	Youna Pina	Aux enf	Youna Pina	3106280740
10	Luz Elena Mosquera	AUX enf	Luz Elena Mosquera	3017988992
11	Angerica Pezreze R.	AUX enf.	Angerica N.	311743.73.50.
12	Estefani Velasquez A	AUX Enf	Estefani.	3244063698



Clínica
Salud Social...

GESTIÓN HUMANA

CONTROL DE CAPACITACIONES

Código: F-GEH-006

Versión: 01

Fecha Aprobación:

10/10/2018

Página 2 de 2

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
13	Gabriela Sempayo N	As. Jefera		3043900208
14	Daniela Arcey Gonzalez	Med Grad		30189999513
15	Alis Jurel Jurel	Prof.		3017558691
16	Orlyng Rencifo	Enfermera J.		3233246160
17	Arday Barrios Vera	enfem. Aux.		3045739692
18	Candelaria Ortiz Escobar	Sec clinica		3007476226
19	Celewis Fontaine Ortega	aux. enf.		3116993053
20	Yenny Ch Alvarez	ASST ADMON		3002714976
21	Katherine Joha Huertado	Secundaria Almacen		8046228993
22	Maria Mercado Chacoli	Secretaria Clinica		3232314046
23	Rafael Montero Alvarez	Ing. de sistemas		3050506022
24	Kelly Gutierrez	As. Adm. Garaje		3207367217
25	Adriana Espinola Garcia	Analista de Glosas		3046227497
26	Kelly Salcedo Gorman	Analista de Glosas y Budgetaciones		3014674413
27	Liliana Polencia	Enferm. Consultacion		3113440456
28	Lga Elena Quroz Patricio	Analista de Recursos		3004676320



**Clínica
Salud Social...**

GESTIÓN HUMANA

Código: F-GEH-006

Versión: 01

Fecha Aprobación:

10/10/2018

Página 1 de 2

CONTROL DE CAPACITACIONES

FECHA: 27/04/2023 HORA: Inicio: 8:00 am Fin: 12:00 pm

LUGAR DE REUNIÓN:

CITADA POR:

ASUNTO (S):

Capacitación D Y D (Evaluación)

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
1	Helen Elena Dominguez	Enfermero Jefe	Helen Elena D	3127561815
2	Jesica Cordero Tamara	Aux. Enfermera	Jesica	3006060475
3	Martha Tolan Ortao	Aux Enfermera	Martha	3045948690
4	Sabel meta	Aux Enfermera	Sabel	3208104757
5	Mariam flor Bonard	enfermera	Mariam	31035533638
6	Luisa RIVERO	AUX DE ENFERM	Luisa	3023536905
7	Amy Vergara Maribez	Analista Contabilidad	Amy Vergara	3218073523
8	Elena Barbata Muelo	Enfermera	Elena Barbata	301566573
9	Natalia Mautes	Aux enfermera	Natalia M	3153775152
10	Dayana Plaza Ramirez	Enfermera.	Dayana Plaza	3175262259
11	Leidy Sandoval Espela	Aux Enferm	Leidy	3012754264
12	Nicolás Navarro Villanil	Aux. Administrativo	Nicolás Navarro	3093453150



**Clínica
Salud Social...**

GESTIÓN HUMANA

CONTROL DE CAPACITACIONES

Código: F-GEH-006

Versión: 01


Fecha Aprobación:

10/10/2018

Página 2 de 2

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
13	Angela Mauber Castro	Estudiante.	Angela Castro.	3115510493.
14	Mañita Fernanda García	Enfermera	Mañe García	3244635552.
15	Yubielm Carolina y Abullo M	Aux Enfermera	Yubielm	3245967500
16	Ana peresa Martinez	Enfermera.	Ana Peresina	3013191006
17	Andria P. Alvariz P.	Aux. Prog. Co	Andria Alvar	3006332256.
18	Angieue Greenwald P.	aux prog ed.	Angieue Greenwald	3028981142.
19	Sandra Alvariz Alvariz	Aux Prog co	Sandra	3178284793.
20	Rosa Elena Henríquez	consultante	Rosa	3014661200
21	David A Garrido A.	Aux. Cocina	David G.M.	3024647415
22	Maria carolina tentina	AUX cocina	Maria carolina	3127791693.
23	Olivia Henríquez	AUX de Cocina	Olivia Henríquez	3013390489
24	Isma Isabel Orzola	Pedicante	Isma Orzola	3016476436
25	Jorge Luis Veyga Contrera	Ap. ind. ? Sem	Jorge Veyga	3136980404
26	Yarelis Domínguez Salcedo	Analista de Cocina	Yarelis	3135713544
27	Marcela Penuelo Castro	Aux capacitaciones	Marcela	3165453829
28	Vanessa Manjames Mather	Analista de Cocina	Vanessa Mather	3012180360

1

 Clínica Salud Social	GESTIÓN HUMANA	Código: F-GEH-006 Versión: 01
	CONTROL DE CAPACITACIONES	Fecha Aprobación: 10/10/2018 Página 1 de 2

FECHA: 27/04/2018 HORA: Inicio: 1:00 Pm Fin: 4:00 Pm

LUGAR DE REUNION: _____ CITADA POR: _____
 ASUNTO (S): Capacitación D x P (Evaluación)

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
1	Liseth Márquez O.	Bioterapeuta	<i>[Signature]</i>	3007312956
2	Jairo + Elvira Beroa	Enfermeras	<i>[Signature]</i>	3005277745
3	Jairo Yruga Ubebe	Enfermero	<i>[Signature]</i>	3053803455
4	Aileen Elieth Jassin Pareo	Aux de Enf	<i>[Signature]</i>	301-7597111
5	Carolina Barbosa Mesa	Aux enfer	<i>[Signature]</i>	3205892076
6	Jana Quintero Simón	Aux enfer	<i>[Signature]</i>	300830408
7	Wendy Arroyo Osorio	Aux Enfermera	<i>[Signature]</i>	3235835567
8	Patricia Flandoza	Aux. enfer	<i>[Signature]</i>	3148460084
9	Angela Toscana Arango	Aux Enfer	<i>[Signature]</i>	3044342069
10	Belkys García Ferrer	Aux enfer	<i>[Signature]</i>	3054533615
11				
12				