

	GESTIÓN DE CALIDAD		Código: F-GEC-007
			Versión: 01
	FORMATO ACTA		Fecha de Aprobación: 26/09/2018
			Página 1 de 7

		AÑO	MES	DIA
		2024	6	30
Reunión: TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS Y SOCIALIZACION DE LAS RUTAS DE ATENCION EN SALUD MENTAL	HORA INICIAL: 7.00 AM HORA FINAL: 11.30. AM			
AGENDA • SALUDO DE BIENVENIDA • ORACION • TEMATICAS A DESARROLLAR • TRIBUNA LIBRE • RETIRADA	ASISTENTES: FUNCIONARIOS DEL AREA DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION			
FACILITADOR: NARLY CORREA MARTINEZ		RESPONSABLE ACTA: NARLY CORREA MARTINEZ		
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES				
Siendo las 7.30 AM de la mañana de los días 17-20 de junio de 2024, en las instalaciones de la clínica salud social, en los servicios de urgencias y hospitalización, se desarrolla el taller DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS Y SOCIALIZACION DE LA RUTA DE ATENCION EN SALUD MENTAL, con los funcionarios en turno. Durante esta intervención se observó que el personal asistente participo y se lograron despejar algunas dudas y resolver algunas inquietudes que surgieron durante el taller y que se logró hacer de forma dinámica donde los asistentes participaron de forma activa. Se inició el desarrollo con unas palabras de bienvenida al personal asistente, se hace una oración y se realiza una breve explicación sobre la temática a desarrollar con un tic de cómo atender un paciente en crisis y como brindar primeros auxilios psicológicos Se realizo el taller como un conversatorio de auto ayuda a la temática, de le dan unos tics sobre cómo hacer una intervención en pacientes en crisis, y se socializa la ruta de atención de salud mental. posterior mente a eso se deja un espacio abierto para preguntas e inquietudes donde surgieron algunas preguntas relacionadas con el tema y las cuales se les dio respuesta. Aspectos positivos. ☐ Un equipo capacitado en su rol de trabajo ☐ Manejo cooperativo (simulador) ☐ Compañerismo. ☐ Se observó que los colaboradores de los servicios estuvieron muy atentos. Aspectos a Mejorar ☐ Aprender a escuchar y a responder ☐ Aprender a establecer relaciones de trabajo empáticas ☐ Control y Manejo de emociones.				

	GESTIÓN DE CALIDAD		Código: F-GEC-007
			Versión: 01
	FORMATO ACTA		Fecha de Aprobación: 26/09/2018
			Página 2 de 7

		AÑO	MES	DIA
		2024	6	30
Reunión: TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS Y SOCIALIZACION DE LAS RUTAS DE ATENCION EN SALUD MENTAL		HORA INICIAL: 7.00 AM HORA FINAL: 11.30. AM		
Durante estos 4 días de capacitación se logró observar, que los funcionarios necesitan que se les estimule, que se les elogie, que no solo sean sugerencias de mejora cada día si no que también se resalte el trabajo. Recomendación. Continuar con las capacitaciones de cómo abordar un paciente en crisis, para el control de emociones, relaciones empáticas, manejo del estrés o crisis ansiosa en colaboradores. Se agradece su asistencia y participación los cuales se mostraron satisfechos y se auto evalúa el proceso de capacitación				
COMPROMISOS	RESPONSABLES	AÑO	MES	DIA
ROL DE Y AUTOCUIDADO DE LA SALUD MENTAL Y SOCIALIZACION DE LA RUTA DE ATENCION INSTITUCIONAL DE SALUD MENTAL	Narly Correa Martínez	2024	07	
PRÓXIMA REUNIÓN		NOTAS		

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



EVIDENCIAS DOCUMENTALES

FORMATO ACTA

Primeros Auxilios psicológicos 17/ Junio/24

GESTIÓN HUMANA

CONTROL DE CAPACITACIONES

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELÉFONO
1	Olga Montemayor Sierra	Enfermera	Olga H	3008478452
2	Daniela Ruiz Luna	Aux. Euf	Daniela Ruiz	3013134072
3	Tania M. Lopez Mega	Aux. Euf.	Tania	3107380654
4	Katherine Pineda Acosta	Aux. enfermera	Katherine Pineda	3009246297
5	Daniela Bula García	Médico General	Daniela Bula	3006549140
6	Ligia Romero Romero	Enfermera	Ligia R.	3045746210
7	Jon David López	Vigilancia	Jon David L	3137827016
8	Candelaria Ortiz Escobar	Sec Clínica	Candelaria	3007476226
9	Luis José Rentería J.	Facturador	Luis R	3153041222
10	Ma. Berena García Ortega	Enf Jefe	Ma. Berena García	3126157781
11	Karen Julio Valbuena	Notriconista	Karen	3227492022
12	Olga F. Fontem	Proctomista	Olga F	3107288121
13	Berilda Diaz Perez	Aux. en enfer	Berilda	3107885044
14	Daisy Judith Colón	AUX Enfermera	Daisy Colón	3042180715
15	Marcela Méndez Vergara	Médico	Marcela Méndez	3016746066
16	Olga Lucia Hernández C.	Aux. Enfermera	Olga Hdez C	3103059298

FORMATO ACTA

Primeros Auxilios psicológicos 18/junio/24

Clínica Salud Social S.A.S.

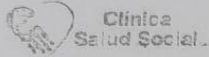
GESTIÓN HUMANA

CONTROL DE CAPACITACIONES

Código: F-GEH-006
Versión: 01
Fecha Aprobación:
10/10/2018
Página 2 de 2

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
	Emilio David Angulo	Medico	Emilio David	3015920083
2	Ana pereira Martinez	Enfermera	Ana pereira M	3013191006
3	Dilsa Margarita Venera Romero	Enfermera	Dilsa M Venera R	3005181863
4	Samir Nuñez Casas	Aux de Enf.	Samir N	3043318041
5	Ligia Caro Lopez	Aux de enfer	Ligia Caro L	3117265877
6	Yolanda GARCIA Obarnes	AUX Enfermera	Yolanda GARCIA	3022703897
7	Kerly Ballesteros Martin	Aux Enferm.	Kerly	3006292442
8	Solmeyra tobacco Hernandez	AUX. Enfermera	Solmeyra	3148645519
9	Grady Hernandez Pina	Aux. Enfermera	Grady Pina	3012836266
10	Lina Estrella y	Enfermera	Lina Estrella	3135973528
11	Leiza Anzo S	Med. Grup	Leiza Anzo	3045926872
12	Fabian Villalobos	med. Grupos	Fabian V	3004134615
13	Rafael Bafel Hernandez	Enfermera	Rafael Bafel	3043539829
14	Carlos Darias Trancía	Enfermera	Carlos Darias	3006950783
15	Laura Paola Beltrán Pérez	Aux. Enfermera	Laura P	305807586
16	Maria Fernanda Mendoza B.	factorador	Maria M B	3002101169

	GESTIÓN DE CALIDAD	Código: F-GEC-007
		Versión: 01
	FORMATO ACTA	Fecha de Aprobación: 26/09/2018
		Página 6 de 7

	GESTIÓN HUMANA	Código: F-GEH-006
	CONTROL DE CAPACITACIONES	Versión: 01
		Fecha Aprobación: 10/10/2018
		Página 1 de 2

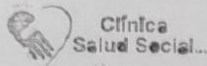
FECHA: 19/ Junio 24 HORA: _____ Inicio: _____ Fin: _____

LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Servicios. CITADA POR: Nerly Cornejo

ASUNTO (S): Capacitación de primeros Auxilios Psicológicos

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
	Osela Chamorro Beltran	Aux Enfermería	Osela	3113935076
	Norfele Zúñiga Sibuya	Odólogo	Norfele Zúñiga	3045597824
	Yoceli Santos Riccio	Aux Epidemiología	Yoceli	3114383171
	Adriana Marcela Rangel Escobar	Enfermera	Adriana Rangel	3023481233
	Jorge Luis Hernández Ruiz	Enfermero	[Firma]	3023295021
	Dameir Contreras	Aux Epidemiología	Dameir Contreras	3148974630
	Jairo Burbano H	Aux Enfermería	Jairo Burbano	3137350824
	Osela Cordero Rola	Aux Enfermería	Osela C.	3027671319
	Carlos Alberto González M.	Jefe Enf.	[Firma]	3023623523
	Alexandra Martínez Cuello	Aux Enf	Alexandra Martínez	311746095
	Samuel Huila Gutierrez	S. Generales	Samuel Huila	3242878308
	Oscar Corrao Pastana	S. Generales	Oscar Corrao	3773671951

	GESTIÓN DE CALIDAD	Código: F-GEC-007
		Versión: 01
	FORMATO ACTA	Fecha de Aprobación: 26/09/2018
		Página 7 de 7

	GESTIÓN HUMANA	Código: F-GEH-006
		Versión: 01
	CONTROL DE CAPACITACIONES	Fecha Aprobación: 10/10/2018
		Página 1 de 2

FECHA: 29 JUNIO 24 HORA: _____ Inicio: _____ Fin: _____

LUGAR DE REUNIÓN: Salón de Servicios CITADA POR: Nelly Gomez
 ASUNTO (S): Capacitación de primeros Auxilios psicológicos

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO
1	Leraldo Henao Pareda	Entrenador jefe	<i>Leraldo</i>	3008494347
2	Wiliberto Flores Marquez	Enfermero	<i>Wiliberto</i>	3206755956
3	Lina Lopera Rodriguez	Medico	<i>Lina</i>	3215357700
4	Gaby Velazquez Navarro	Auxiliar	<i>Gaby</i>	3148058772
5	Valery Lopez Salcedo	Aux de Ases	<i>Valery</i>	322 9642790
6	Medellina Yareli Yautinaz	Aux de Enf	<i>Medellina</i>	311 6623809
7	Yaret Bustamante Jemitt	Aux de Enfer	<i>Yaret</i>	3084610468
8	Silvia Medina Torres	Enfermera	<i>Silvia</i>	3045392762
9	Ketty Ouelo B	Enfermera	<i>Ketty</i>	316666572
10	Maná Gonzalez P.	Aux. enf	<i>Maná</i>	3205721594
11	Valentina Uribe	Medico General	<i>Valentina</i>	3218867101
12	Taty Diaz Sosa	Enfermera	<i>Taty</i>	3008174520

	GESTIÓN DE CALIDAD		Código: F-GEC-007
			Versión: 01
	FORMATO ACTA		Fecha de Aprobación: 26/09/2018
			Página 1 de 4

		AÑO	MES	DIA
		2024	01	16
Reunión: PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS		HORA INICIAL: 2.30 PM HORA FINAL: 3.20 PM		
AGENDA - SALUDO DE BIENVENIDA - TEMATICAS A DESARROLLAR - TRIBUNA LIBRE - RETIRADA		ASISTENTES: USUARIOS FUNCIONARIOS		
FACILITADOR: NARLY CORREA MARTINEZ		RESPONSABLE ACTA: NARLY CORREA MARTINEZ		
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES				
siendo las 2.30 de la tarde, el día 16 de enero de 2024, en las instalaciones de la clínica salud social, se desarrolla conversatorio sobre primeros auxilios psicológicos con los usuarios en el área de las salas de espera, laboratorios, imágenes y consulta externa. con el objetivo de reducir el estrés inicial causado por eventos traumáticos y proveer funciones adaptativas a corto y mediano plazo durante esta intervención se observó que el personal asistente participo y se lograron despejar algunas dudas y resolver algunas inquietudes que surgieron durante el conversatorio y que se logró hacer de forma dinámica donde los asistentes participaron. se desarrolla con unas palabras de bienvenida al personal asistente, se hace una breve explicación sobre la temática a desarrollar con una dinámica tingo tingo tango, posterior mente a eso se deja un espacio abierto para preguntas e inquietudes donde surgieron algunas preguntas relacionadas con el tema y las cuales se les dio respuesta. se agradece su asistencia y participación los cuales se mostraron satisfechos donde participaron 22				
COMPROMISOS	RESPONSABLES	AÑO	MES	DIA
Continuar la sensibilización con relación a la temática desarrollada	Narly Correa Martínez	2024	01	
PRÓXIMA REUNIÓN		NOTAS		

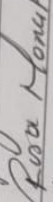
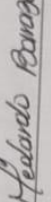
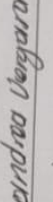
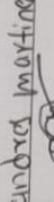
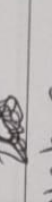
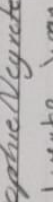
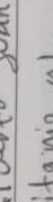
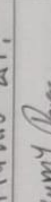
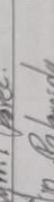
	GESTIÓN DE CALIDAD		Código: F-GEC-007
			Versión: 01
	FORMATO ACTA		Fecha de Aprobación: 26/09/2018
			Página 2 de 4

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



EVIDENCIAS DOCUMENTALES

FORMATO ACTA

Clínica Salud Social...		GESTIÓN HUMANA			Código: F-GEH-006
		CONTROL DE CAPACITACIONES			Versión: 01
					Fecha Aprobación: 10/10/2018
					Página 2 de 2
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	TELEFONO	
1	Miguel Fernando Luno	USUARIO		3207471141	
2	Rosa Flana Joviel A.	"		311 688 0806	
3	Felipe andrés Barrozo	"		3003964371	
4	Hedando Barrozo	"		3003964371	
5	Magali fernandez.	"		3113789312	
6	andrea Vergara. f	Acompañante		3113789312	
7	andres martinez	USUARIO		3272561423	
8	Daniilo Alvarez	USUARIO		300 422 3812	
9	NEDA CONCHA	USUARIO		3126314812	
10	Eliana Gomez R.	acompañante.		300402037	
11	Jonathan Hizerque	USUARIO		— 0 — 0 —	
12	Sophie Negrete	USUARIO		3715294795	
13	Arivato Juan	USUARIO		3219854091	
14	titania alexandro	USUARIO		3158852745	
15	Jimmi Perez Rodriguez	USUARIO		3251632535	
16	Clío Paternida Montas	USUARIO		3770354020	

	GESTIÓN DE CALIDAD		Código: F-GEC-007
			Versión: 01
	FORMATO ACTA		Fecha de Aprobación: 26/09/2018
			Página 1 de 5

		AÑO	MES	DIA
		2024	5	30
Reunión: TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS Y EL ROL Y AUTOCUIDADO DE LA SALUD MENTAL	HORA INICIAL: 7.00 AM HORA FINAL: 8.30. AM			
AGENDA - SALUDO DE BIENVENIDA - ORACION - TEMATICAS A DESARROLLAR - DINAMICA DE GRUPO - TRIBUNA LIBRE - RETIRADA	ASISTENTES: FUNCIONARIOS DEL AREA DE URGENCIAS			
FACILITADOR: NARLY CORREA MARTINEZ	RESPONSABLE ACTA: NARLY CORREA MARTINEZ			
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES				
Siendo las 8.300 AM de la mañana de los días 27-30 de mayo de 2024, en las instalaciones de la clínica salud social, en el área de cafetería del 8 piso, se desarrolla el taller DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS Y EL ROL Y AUTOCUIDADO DE LA SALUD MENTAL, con los funcionarios del área de urgencias. Durante esta intervención se observó que el personal asistente participo y se lograron despejar algunas dudas y resolver algunas inquietudes que surgieron durante el taller y que se logró hacer de forma dinámica donde los asistentes participaron de forma activa. Se inició el desarrollo con unas palabras de bienvenida al personal asistente, se hace una oración y se realiza una breve explicación sobre la temática a desarrollar con un tic de manejo a las relaciones interpersonales y la importancia del trabajo en equipo. Se realizo el taller como un conversatorio de auto ayuda a la temática, con una mesa redonda, son de le dan unos tics sobre cómo hacer una intervención en pacientes en crisis, como es el rol del auto cuidado de nuestra salud mental en el área de trabajo el manejo de emociones. posterior mente a eso se deja un espacio abierto para preguntas e inquietudes donde surgieron algunas preguntas relacionadas con el tema y las cuales se les dio respuesta. Aspectos positivos. ☐ Un equipo capacitado en su rol de trabajo ☐ Manejo cooperativo (simulador) ☐ Compañerismo. ☐ Se observó que los grupos estuvieron muy atentos. Aspectos a Mejorar ☐ Aprender a escuchar y a responder ☐ Aprender a establecer relaciones de trabajo empáticas				

	GESTIÓN DE CALIDAD		Código: F-GEC-007
			Versión: 01
	FORMATO ACTA		Fecha de Aprobación: 26/09/2018
			Página 2 de 5

		AÑO	MES	DIA
		2024	5	30
Reunión: TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS Y EL ROL Y AUTOCUIDADO DE LA SALUD MENTAL		HORA INICIAL: 7.00 AM HORA FINAL: 8.30. AM		
☐ Control y Manejo de emociones. Durante estos 4 días de capacitación se logró observar, que los funcionarios necesitan que se les estimule, que se les elogie, que no solo sean sugerencias de mejora cada día sino que también se resalte el trabajo en equipo que se hace y la forma como se relación entre ellos. Recomendación. Continuar con las capacitaciones de cómo abordar un paciente en crisis, para el control de emociones, relaciones empáticas, manejo del estrés o crisis ansiosa en colaboradores. Se agradece su asistencia y participación los cuales se mostraron satisfechos y se auto evalúa el proceso de capacitación				
COMPROMISOS	RESPONSABLES	AÑO	MES	DIA
Continuar con los talleres de control de emociones y reducción del stress	Narly Correa Martínez	2024	06	
PRÓXIMA REUNIÓN		NOTAS		

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



EVIDENCIAS DOCUMENTALES

