

 Clínica Salud Social...	GESTIÓN DE CALIDAD		Código: F-GEC-007
			Versión: 01
	FORMATO ACTA		Fecha de Aprobación: 26/09/2018
			Página 1 de 2

		AÑO	MES	DIA
		2023	03	29
Reunión: Acta de Capacitación Alianza de Usuarios		HORA INICIAL: 2:00 pm HORA FINAL: 2:40 pm		
AGENDA - SALUDOS DE BIENVENIDA - CAPACITACIÓN SOBRE DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE		ASISTENTES: - DAMAR CONTRERAS (REP. USUARIOS) - PATRICIA MARTINEZ (REP. USUARIOS) - KATIA SALGADO GUERRA (LIDER SIAU) - LIGIA ALVAREZ (AGENTE SIAU)		
FACILITADOR: KATIA SALGADO		RESPONSABLE ACTA: KATIA SALGADO		
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES				
El día 29 de Marzo nos reunimos en la oficina SIAU de Clínica Salud Social, la Líder SIAU, Agente SIAU y los representantes de los usuarios con el objetivo de capacitarlos en Derechos y Deberes de los pacientes. Se agradece su asistencia, dándoles un cordial saludo de bienvenida y motivándolos a recibir estos conocimientos de mucho interés personal y colectivo con familia, comunidad y específicamente cumpliendo su rol como representantes ante los usuarios. Se procede explicándoles su Derechos de manera específica, manifestando que conocían algunos pero que es muy importante que los usuarios los conozcan todos. De inmediato se les informa que al igual que ellos a los usuarios que ingresan a la Institución, también se les explican y se les hacen entrega de folletos. Seguido se les explican sus Deberes, aportando que serán cumplidores de ellos y velaran para que los usuarios también lo hagan. Finalizado la capacitación se les hace entrega de folletos en Derechos y Deberes del paciente, agradeciendo a la Clínica por el conocimiento brindado.				
COMPROMISOS	RESPONSABLES	AÑO	MES	DIA
Cumplir con sus compromisos y mantener comunicación de casos específicos de usuarios con la Líder SIAU	Asociación de Usuarios			
Socialización de informe mes de Enero y Febrero	Líder SIAU	2023	04	12
PRÓXIMA REUNIÓN		NOTAS		
12/04/2023				



FIRMAS ASISTENTES

NOMBRE	FIRMA	CARGO INSTITUCIÓN
Patricia Martinez E	Patricia M E	R. usuario
Dumar Contreras Camba	Dumar Contreras	R. Usuario.
Ligia Alvarez Osorio	Ligia Alvarez	Agente SISA
Kater Salgado Guerra	Kater Salgado	Lector SISA CSS