



		AÑO	MES	DIA
		2023	04	12
Reunión: Acta de Capacitación Alianza de Usuarios		HORA INICIAL: 11:00 am HORA FINAL: 12:00 m		
AGENDA • SALUDOS DE BIENVENIDA • SOCIALIZACION INFORME MES DE ENERO Y FEBRERO/23 • CAPACITACION:COPAGOS		ASISTENTES: • DAMAR CONTRERAS (REP. USUARIOS) • PATRICIA MARTINEZ (REP. USUARIOS) • KATIA SALGADO GUERRA (LIDER SIAU) • LIGIA ALVAREZ (AGENTE SIAU)		
FACILITADOR: KATIA SALGADO		RESPONSABLE ACTA: KATIA SALGADO		
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES				
El día 12 de Abril nos reunimos en la oficina SIAU de Clínica Salud Social, la Líder SIAU, Agente SIAU y los representantes de los usuarios con el objetivo de socializar informe sobre satisfacción global de los meses de Enero y Febrero de 2023 y capacitarlos sobre el tema de Copagos. Se agradece su asistencia, se les da una cordial bienvenida, y se resalta el cumplimiento del compromiso con la Institución y con los usuarios. Se procede con el informe de satisfacción global mes de Enero/23 ¿Cómo calificarías su experiencia Global respecto a los servicios de salud que han recibido a través de su EPS? Muy Buena= 76.73% Buena= 23.27% Total=100 % ¿Recomendarías a sus familiares y amigos esta IPS? Definitivamente Si= 98.78% Probablemente si= 1.22% Total= 100 % Se procede con el informe de satisfacción global mes de Febrero/23 ¿Cómo calificarías su experiencia Global respecto a los servicios de salud que han recibido a través de su EPS? Muy Buena= 63.88% Buena= 35.99% Regular=0.42% Total=100 % ¿Recomendarías a sus familiares y amigos esta IPS? Definitivamente Si= 96.50% Probablemente si= 3.5%				



		AÑO	MES	DIA
		2023	04	12
Reunión: Acta de Capacitación Alianza de Usuarios		HORA INICIAL: 11:00 am		HORA FINAL: 12:00 m
Total= 100 %				
Se les informa además que de las actividades realizadas a través de la oficina SIAU, se socializan los Derechos y Deberes para un total de usuarios informados en los meses de Enero y febrero de 132; información, Asesorías y Gestión para un total de 234 usuarios; y por información de copagos a un total de 66 usuarios. De igual manera se atienden las PQRS, el cual se les hacen sus trámites correspondientes y se les da respuesta de acuerdo a su solicitud. CAPACITACION DE COPAGOS: Se inicia con su Definición: Que son los aportes en dinero que corresponden a una parte del valor del servicio demandado y tienen como finalidad ayudar a financiar el sistema de salud. QUE REGIMEN PAGA COPAGOS: En el Régimen Contributivo los que se encuentran como beneficiarios y en el Régimen subsidiado los que se encuentran en Nivel 2 grupo C del sisben. QUIENES NO PAGAN COPAGOS: no pagan copagos los que se encuentran en Nivel 1 específicamente en el grupo (A y B de Sisben Metodología IV) y según Decreto 1652/22 Se les explica que los copagos son una obligación y un deber pagarlos, ya que son pagos compartidos y que además hay unas excepciones según Decreto 1652/22. Finalizado la capacitación, se les recuerda compartir el tema, para los ingresos a las Instituciones prestadoras de servicios.				
COMPROMISOS	RESPONSABLES	AÑO	MES	DIA
Cumplir con sus compromisos y mantener comunicación de casos específicos de usuarios con la Líder SIAU	Asociación de Usuarios			
Asistir a próxima reunión convocada según cronograma	Líder SIAU			
PRÓXIMA REUNIÓN		NOTAS		



FIRMAS ASISTENTE

NOMBRE	FIRMA	CARGO INSTITUCIÓN
Patricia Martínez E	Patricia E	R. usuario
Dumar Contreras Gamboa	Dumar Contreras	R. Usuario
Ligia Alvarez Osorio	Ligia Alvarez	Agente social
Karla Salgado Guerra	Karla Salgado	Lider SIA



Clinica
Salud Social...

SIAU

ACTA ASISTENCIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Código: F-SAU-003

Versión: 01

Fecha Aprobación:

28/02/2022

Página 1 de 1

LISTADO DE ASISTENCIA DE REUNIÓN

FECHA: 12-04-23 HORA: Início: 11:00am Fin: 12:00m

LUGAR DE REUNIÓN:

oficina atención al usuario

CITADA POR:

Katia Salgado

ASUNTO (S):

Señalización Informe Enero-feb/2023

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CC	EPS	DOMICILIO	TELEFONO	FIRMA
1	Patricia Martinez	64574472	S. total	calle 33 # 67-49	3016003307	Patricia Martinez
2	Dyomar Contreras Gumbau	1005582010	S. Total	Cto Las Penas	3148974630	Dyomar Contreras
3	Ligia Alvarez Orono	32718160	S. total	B el Socorro	3014034985	Ligia Alvarez
4	Katia Salgado Guerra	64575432	S. total	calle 29 B N 84-15	3017986199	Katia Salgado